

Stand: 01.10.2022

Bitte ausgefüllt und unterschrieben **zurückschicken an Enocom GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 4-6, per Fax an 0721 / 2011 2411**
oder per **E-Mail an mobilfunk@enocom.de**. Oder online ausfüllen auf unserer Homepage

Auftraggeber

Kundennummer
(falls bekannt)

☐ Herr ☐ Frau ☐ Firma Titel

Firma

Vorname, Name

Geburtsdatum

Handelsregister-Nr.
(Firmenkunden)

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Bisherige Besitzer

Nur auszufüllen, falls der Auftraggeber vom bisherigen Besitzer der Mobilfunknummer abweicht.

☐ Herr ☐ Frau ☐ Firma Titel

Firma

Vorname, Name

Geburtsdatum

Handelsregister-Nr.
(Firmenkunden)

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Datum, Unterschrift

Stand: 01.10.2022

Mobilfunknummer / bisheriger Anbieter

Zu portierende Mobilfunknummer

Zu ersetzende Mobilfunknummer
(falls nachträgliche Beauftragung)

Bisheriger
Mobilfunkanbieter

Kundennummer
beim bisherigen Anbieter

Vertragsende
(Datum lt. Kündigungsbestätigung)

Nicht auszufüllen, wenn Sie schon während der Vertragslaufzeit bei Ihrem bisherigen Anbieter Ihre bisherige Mobilfunknummer zu GenoFon portieren möchten.

Erklärung

Hiermit beauftrage ich die Portierung der oben genannten Rufnummer auf meinen neuen EnoCom Mobilfunkvertrag

- ☐ zum Vertragsende bei meinem bisherigen Anbieter
- ☐ während der Vertragslaufzeit bei meinem bisherigen Anbieter

zum:

Datumsangabe

Sofern der zu portierenden Mobilfunknummer ein Vorauszahlungs-(Prepaid-)Vertrag zugrunde liegt, habe ich beim bisherigen Anbieter eine sogenannte Verzichtserklärung abgegeben.

Für die Mobilfunknummer habe ich keine weiteren Portierungsaufträge gestellt.

Mir ist bekannt, dass meine vorläufige Rufnummer nach erfolgreicher Mitnahme der zu portierenden Rufnummer deaktiviert wird und mir nicht mehr zur Verfügung steht. Mein neu abgeschlossener EnoCom-Mobilfunkvertrag bleibt hiervon unberührt.

Datum, Unterschrift

Stand: 01.10.2022

Checkliste zur Rufnummernmitnahme zu EnoCom

☒ **Vertragsverhältnis beim alten Anbieter kündigen**

- Für Laufzeit-Verträge gilt: Kündigen Sie Ihren alten Vertrag rechtzeitig zum nächstmöglichen Zeitpunkt.
- Für Prepaid-Verträge gilt: Schicken Sie Ihrem bisherigen Prepaid-Anbieter eine sog. Verzichtserklärung. Diese erhalten Sie in unserem Downloadbereich auf unserer Homepage.

Wichtig: Zur Bearbeitung Ihrer Portierung benötigen wir eine Kopie der ausgefüllten Verzichtserklärung. Senden Sie diese zusammen mit dem vollständig ausgefüllten Portierungsauftrag per Fax oder Post an die EnoCom GmbH.

Wichtig: Sie können auch schon während der Vertragslaufzeit bei Ihrem bisherigen Anbieter Ihre bisherige Mobilfunknummer zur EnoCom GmbH portieren. Gehen Sie hierzu bitte wie folgt vor:

- Informieren Sie zuerst Ihren bisherigen Anbieter über die vorzeitige Rufnummernmitnahme.
- Senden Sie im Anschluss den vollständig ausgefüllten Portierungsauftrag per Fax oder Post an die EnoCom GmbH.

Eine Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter empfiehlt sich jedoch, um doppelt zu zahlende Entgelte zu vermeiden.

☒ **Portierung beauftragen**

Füllen Sie den Portierungsauftrag bitte vollständig aus und senden diesen zusammen mit

- der Kopie der Kündigungsbestätigung Ihres bisherigen Anbieters (bei Laufzeit-Verträgen) bzw.
- der Kopie der ausgefüllten Verzichtserklärung (bei Prepaid-Verträgen)

per Fax oder Post an die EnoCom GmbH.

- **Fristen für die Portierungsanfrage:**

Eine Portierungsanfrage ist jederzeit vor Ende und spätestens 90 Tage nach Beendigung Ihres bisherigen Mobilfunkvertrages möglich. Die Portierung nimmt i. d. R. einige Werktage in Anspruch.

- **Kosten für die Portierung der Mobilfunknummer:**

Die Portierung Ihrer Rufnummer ist kostenlos, weder Ihr alter Mobilfunkanbieter noch die EnoCom GmbH erheben für die Portierung Ihrer Rufnummer Kosten.

- Die Angaben im Portierungsauftrag müssen exakt mit den gespeicherten Daten bei Ihrem bisherigen Anbieter übereinstimmen. Abweichungen können zu Verzögerungen und Fristversäumnissen führen.

☒ **So einfach ist der Wechsel zu EnoCom!**

Sobald uns Ihr bisheriger Anbieter die Rufnummernmitnahme bestätigt hat, teilen wir Ihnen den Portierungstermin mit. Legen Sie am Tag der Portierung die von der EnoCom GmbH bereitgestellte SIM-Karte in Ihr Handy und erleben Sie die mobile Welt von EnoCom!